



## Gestion des achats et des contrats & dématérialisation des factures



*« Le défi majeur pour notre société était de simplifier, de sécuriser et de moderniser nos processus achats »*

Noël Picolot,  
contrôleur de gestion

Depuis plus de 30 ans, Sodexi, filiale du groupe Air France – KLM (65%) et de Géopost International (35%), se charge d'envoyer vos colis en express vers l'international. La société propose à ses clients des solutions de transport express adaptées et innovantes grâce à ses nombreuses expertises. Principalement présente sur 2 sites d'activités à l'Aéroport de Paris - Roissy Charles de Gaulle, Sodexi a fait appel à ELO pour mettre en place un nouveau challenge lié à la gestion des achats, des contrats et la dématérialisation des factures.

Le défi majeur pour notre société était de simplifier, de sécuriser et de moderniser notre processus d'achats au travers d'une solution performante et innovante tout en améliorant la satisfaction de nos salariés. L'objectif premier était de moderniser notre logiciel de pilotage des achats et de gagner du temps dans les processus de gestion (de la gestion des engagements jusqu'au traitement des factures, qui étaient non dématérialisées jusque-là). Nous étions jusqu'alors équipés d'une solution peu flexible avec un module d'achats décorrélé de la comptabilisation des factures. Il a donc été envisagé de rendre ces actions plus fluides mais également d'optimiser la productivité de ces process internes souvent fastidieux.

# La solution

une plus-value pratique



## En bref

Pays : France  
Secteur : Transport et logistique

## Société

Sodexi opère sur le marché du transport express à l'aéroport de Roissy Charles de Gaulle depuis plus de 30 ans. Acteur incontournable en France et à l'international, Sodexi propose des solutions innovantes et adaptées à ses clients.

## Le défi

- Digitaliser le processus achats
- Interfacer la comptabilité avec les achats
- Bénéficier d'un outil d'analyse financière performant

## La Solution

Grâce aux solutions **ELOprofessional** et **ELO DocXtractor**, Sodexi dispose désormais d'une GED performante pour ses factures, commandes et contrats. L'entreprise traite le flux de façon dématérialisée et trace les actions des demandes d'achats jusqu'au suivi du paiement des factures.

## Les avantages

- Adaptation des besoins aux fonctionnalités existantes
- Interfaçage avec Sage FRP 1000 et Inside Reporting
- GED adaptée à un grand nombre de processus métiers
- Autonomie dans l'administration quotidienne du logiciel

Au fil du temps, nous avons revu à la hausse nos exigences, en nous inspirant de ce qui fait la force et la fierté de notre société : l'innovation. En effet, nous avons saisi l'opportunité d'aller plus loin dans notre démarche en dématérialisant nos factures fournisseurs au travers d'une GED. En adoptant cette solution, nous pouvons désormais accélérer le traitement des factures fournisseurs avec une solution intégrée à notre système : c'est pourquoi nous avons choisi la GED **ELOprofessional**.

Une des principales difficultés à laquelle nous avons dû faire face est le fait que nous devions changer de solution logicielle alors que celle qui était jusqu'alors utilisée n'avait que 2 ans. Nous avons été contraints de revoir les automatismes de travail de nos collaborateurs et de les former à ce nouveau logiciel peu de temps après son adoption.

La seconde difficulté rencontrée est la notion de délais de mise en œuvre et de gestion du budget dans ce projet... En effet, la mise en production et l'implantation de cette nouvelle solution **ELO** a dû être décalée à plusieurs reprises pour des contraintes de gestion du budget.

Nous avons opté pour la solution **ELOprofessional** car elle détient l'ensemble des fonctionnalités et des services que nous attendions tout en nous permettant d'amorcer le virage technologique que notre société souhaitait saisir.

Nous recherchions une application permettant d'offrir à nos collaborateurs une solution innovante, adaptée à nos besoins et surtout très « user friendly ». Cette interface intuitive a été choisie pour simplifier le quotidien de nos utilisateurs. Il nous paraissait important de sélectionner une solution esthétique et simple d'utilisation pour être acceptée par le plus grand nombre d'entre nous.

Au travers de cette solution, nous avons pu moderniser nos processus de gestion de factures. L'adoption de la GED nous a offert plus de souplesse dans le pilotage de nos achats tout en bénéficiant de nouvelles fonctionnalités. Grâce à la dématérialisation et la fluidité des échanges nous évitons désormais les longues recherches fastidieuses et les pertes de factures au format papier. La gestion des contrats en est également simplifiée.



La solution **ELO** nous permet tout d'abord de traiter le flux dématérialisé de la demande d'achat jusqu'au suivi du paiement. Cette solution est entièrement interfacée avec la comptabilité. Toutes les actions relatives aux demandes d'achats et aux factures correspondantes sont aussi tracées grâce à une piste d'audit fiable. La GED fournie par **ELOprofessional** avec laquelle nous traitons les factures, commandes et contrats nous permet de suivre dans le détail les documents en fonction de leur statut. Grâce à ce nouvel outil de travail, nous mettons à disposition une base de données accessible depuis notre outil de reporting.

### Une solution personnalisable

Nous avons trouvé de nombreux avantages à la solution **ELO**. En effet, nous l'avons sélectionné entre autre pour la flexibilité de son logiciel : la souplesse du produit nous a permis d'adapter nos besoins aux fonctionnalités existantes.

La possibilité d'interfacer **ELO** avec Sage FRP 1000 et Inside Reporting fut également un critère prépondérant dans notre choix. Cela permet de mixer un grand nombre de données dans la création de nos reportings et d'approfondir les analyses diverses.

Enfin, **ELO** s'applique à un grand nombre de process métiers en s'appuyant sur la GED et la gestion de processus. Ainsi, un grand nombre de nos collaborateurs ont pu être équipés de cette nouvelle solution, intuitive, moderne, et particulièrement appréciée de nos utilisateurs.

Nous sommes autonomes dans l'administration quotidienne du logiciel et la gestion des cas particuliers, notamment grâce au plug in Mercuria permettant de gérer le référentiel propre à notre usage.

### Un partenaire de choix

Mercuria a été très à l'écoute dans la mise en place de ce projet. Durant la phase d'audit, les équipes ont parfaitement compris les contours du projet et ont ainsi pu réaliser l'implémentation de manière très organisée. Pour construire notre projet, nous nous sommes laissés guidés et aiguillés par Mercuria. En toute transparence, les équipes ont préconisé avec franchise des solutions alternatives aux solutions que nous avons envisagées au départ. Des démonstrations ont été proposées aux utilisateurs pour plus de compréhension quant à l'utilisation du logiciel. Celles-ci ont été très appréciées. L'équipe projet est concernée et experte sur son sujet. Grâce à leur très bonne connaissance du projet, ils ont su faire preuve de réactivité aussi bien en avant-vente qu'en après-vente. Les tickets ouverts auprès du service support sont traités très rapidement.

# Référence client ELO

Sodexi

**sodexi**  
AGILE ▶ INNOVATIVE ▶ OPEN



« Avec la GED ELO, Sodexi rentre dans l'ère de la digitalisation et continue d'œuvrer en faveur de l'environnement. »

Noël Picolot,  
contrôleur de gestion

## Perspectives

La solution ELO a parfaitement répondu aux besoins des acheteurs et de la Direction Financière sur la partie factures fournisseurs.

Au-delà de cette première étape et au regard des nombreuses possibilités que propose la solution ELO en place, Sodexi réfléchit à utiliser à l'avenir des fonctionnalités ELO sur des périmètres non envisagés au départ du projet, comme la gestion des dossiers du personnel ou la dématérialisation de certains processus RH.

ELO Digital Office GmbH, Tübinger Strasse 43, 70178 Stuttgart, Allemagne; info@elo.com

Autres filiales ELO : www.elo.com

ELO®, ELOprofessional®, ELOentreprise®, ELOoffice® et ELO ECM-Suite® sont des marques déposées d'ELO Digital Office GmbH en Allemagne et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits ou de services sont des marques déposées d'autres fournisseurs. Cette publication est uniquement destinée à fournir une information générale et ne peut en aucun cas remplacer un service de conseil individualisé. Les caractéristiques et fonctions techniques peuvent varier selon les pays. Vous pouvez obtenir des informations actuelles concernant les logiciels ELO®, les conditions du contrat ainsi qu'une liste de prix auprès des sociétés ELO®, auprès des partenaires Business ELO®. Les informations de produits correspondent au développement actuel du logiciel. ELO® ne garantit pas que ses produits ou autres prestations permettent de maintenir le respect de directives légales spécifiques en vigueur. Le client est lui-même responsable du respect des consignes de sécurité et des directives légales nationales et internationales. Les informations sont fournies sous réserve de modifications, d'erreurs et de fautes de frappe. La reproduction, la rediffusion ou autre utilisation sont formellement interdites sans l'autorisation préalable et écrite d'ELO Digital Office GmbH. © Copyright ELO Digital Office GmbH 2018-2020. Tous droits réservés. | 20200220



ELO Business Partner

